



# careplus

web 2.0

## Innovatives Online Offertensystem

Optionen und Preise

## Inhaltsverzeichnis

1	Hervorragende Eigenschaften	3
1.1	Vorteile für die Benutzer	3
1.2	Vorteile für die Krankenkasse	3
1.3	Demo-Version	3
2	Unser Service	4
2.1	Konditionen	4
3	CarePlusWeb Basis-Modul	5
3.1	Funktionalität des Basis-Modul	5
3.2	Preise für das Basis-Modul	5
4	CarePlusWeb Ausbau-Module	6
4.1	Benutzer-Interface Optionen	6
4.2	Dokumente und Dokument-Optionen	8
4.3	Dokument-Zustellung und Zustellungs-Optionen	9
4.4	Logik-Erweiterungen und Interfaces	10

# 1 Hervorragende Eigenschaften

CarePlusWeb 2.0 ist der erste interaktive Online-Prämienrechner für Schweizer Krankenkassen mit konfigurierbarer Logik. Die Versicherungspakete und Optionen werden zusammen mit den Krankenkassen in Excel Tabellen definiert und in CarePlusWeb 2.0 importiert.

Mit dem Prämienrechner informiert sich der Benutzer einfach und schnell über die Produkte und Leistungen der Krankenkasse. Die Benutzer sind begeistert von der reibungslosen Bedienung und den schnellen Reaktionszeiten. Der Prämienrechner wurde mit neuester Internet-Technologie entwickelt und unterstützt alle wichtigen Web-Browser.

Auf Knopfdruck werden die Personalien der Benutzer in die Dokumente (Offerten, Anträge, Gesundheitsdeklaration, ..) eingefügt. Diese werden in wenigen Sekunden heruntergeladen oder per Email versendet.

Der Prämienrechner kann zur kompletten Offerten-Lösung ausgebaut werden. Der Zugriff der privilegierten Benutzer wird durch Benutzer-Namen und Passwort kontrolliert. Dabei arbeiten Privatkunden, Kollektiv-Partner, Vermittler, Makler und Krankenkassen Mitarbeiter auf derselben Plattform optimal miteinander und nebeneinander.

## 1.1 Vorteile für die Benutzer

- **Intuitiv**
- Dynamische Benutzeroberfläche
- **Schnell**
- Asynchrone Kommunikation
- Kontinuierliches Arbeiten unabhängig von der Internet-Geschwindigkeit
- **Informativ**
- Aufklappbare Detail-Ansichten
- **Komfortabel**
- Erstellt auf Knopfdruck Dokumente (Briefe, Offerten, Anträge, ..)

## 1.2 Vorteile für die Krankenkasse

- Kundenwerbung auf dem Internet
- Integriertes Offerten-System für Vermittler, Makler und Krankenkassen-Mitarbeiter
- Konfigurierbare Logik: Versicherungs-Pakete sind in Excel Tabellen definiert
- Skalierbar und kann auf spezifische Bedürfnisse zugeschnitten werden
- Mehrsprachig

## 1.3 Demo-Version

<http://offert.bambus.ch/>

## 2 Unser Service

### Kostenlos:

- Training und Begleitung (4 Stunden) für das erstellen der Parametrisierung-Tabellen in Excel. Während dem Training wird bereits an der Produkt-Modulation der Krankenkasse gearbeitet. Nach dem Training besitzen die Krankenkassen-Mitarbeiter die Kenntnisse um die angefangene Parametrisierung weitgehend selbständig fertig zu stellen.
- Training und Begleitung (2 Stunden) für das erstellen der RTF-Vorlagen der Dokumente in Microsoft Word. Während dem Training erstellen die Krankenkassen-Mitarbeiter die RTF-Vorlagen für ein Dokument und erhalten dabei alle dafür notwendigen Kenntnisse vermittelt. Selbständig können sie dann die erstellten Vorlagen noch schöner formatieren und auch verschiedene Varianten erstellen.
- Setup und Installation der Host-Applikationen, inklusive erster Parametrisierung.

### Folgende Arbeiten werden nach Aufwand verrechnet:

- Import der Parametrisierung-Tabellen.
- Installation der RTF-Vorlagen und PDF-Anhänge.
- Konvertieren der Tarif-Tabellen. Unser Aufwand bei bereits bekannten Tarif-Tabellen-Formaten liegt bei ca. 4 Stunden. Bei noch unbekanntem Format müssen die Konvertierungs-Algorithmen definiert werden, was einen einmaligen Mehraufwand mit sich bringt.
- Unterhalt der PLZ-Sektions-Definitionen (ca. 2 Stunden pro Jahr).
- Änderungen an den Parametrisierung-Tabellen und Vorlagen, wenn diese der Kunden nicht selber machen will.
- Consulting-Services sowohl für Hardware, als auch für Software.
- Selbstverständlich steht auch unser Support zu Ihrer Verfügung.

Für Neuentwicklungen oder spezielle Wünsche erstellen wir Ihnen gerne eine Offerte.

### 2.1 Konditionen

- Alle Lizenzen und Lizenz-Kosten sind nur im Zusammenhang mit einem Wartungsvertrag gültig. Wird der Wartungs-Vertrag gekündigt, erlöschen auch alle Rechte für den Gebrauch der Software.
- Im Wartungsvertrag enthalten sind die jährlichen Lizenz-Kosten, sowie der Unterhalt der Software und Hardware damit das einwandfreie Funktionieren des Systems sichergestellt werden kann.
- Kündigen ist nur auf Ende des Jährlichen Wartungs-Vertrages auf den 31. Dezember möglich, unter Einhaltung einer 3-Monatlichen Kündigungsfrist. Eine Minimale Vertrags-Dauer von 12 Monaten muss dabei gewährleistet sein.
- Nicht im Wartungsvertrag enthalten sind jedoch das implementieren von kundenspezifischen Wünschen und Kunden-Support.

## 3 CarePlusWeb Basis-Modul

### 3.1 Funktionalität des Basis-Modul

Enthält das Benutzerinterface für Privatkunden und wird als unabhängiger Webrechner betrieben.

- Anzeigen der parametrisierten Benutzeroberfläche in einem Internet-Browser.
- Eingabe von Jahrgang, PLZ, Geschlecht und Arbeitsverhältnis.
- Anzeigen eines vordefinierten Pakets von Leistungen mit allen Optionen.
- Zusammenstellen eines Versicherungs-Pakets durch den Benutzer.
- Visuelle Darstellung der eingegebenen Optionen.
- Interaktives Ändern der Optionen.
- Automatisches berechnen und anzeigen der Tarife.
- Hinzufügen weiterer Personen.
- Individuelle zusammengestellte Versicherungs-Pakete für jede Person.
- Drucken der zusammengestellten Versicherungs-Pakete mit den Tarifen.

### 3.2 Preise für das Basis-Modul

Die Kosten des Basis-Modul ist abhängig von der Anzahl Versicherten der Krankenkasse.

Beschreibung		Kosten
<b>Basis Modul:</b> Krankenkassen mit 0 bis 20'000 Versicherten	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	6000.- 1200.-
<b>Basis Modul:</b> Krankenkassen mit 20'000 bis 50'000 Versicherten	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	8500.- 1700.-
<b>Basis Modul:</b> Krankenkassen mit 50'000 bis 100'000 Versicherten	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	11500.- 2300.-
<b>Basis Modul:</b> Krankenkassen mit mehr als 100'000 Versicherten	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	15000.- 3000.-
<b>Standard Hosting bei Bambus:</b> Hosting der Webapplikation, SQL-Server Datenbank und Report-Service inkl. Backup	Hosting (pro Jahr)	1080.-
<b>Ftp oder Sftp Hosting bei Bambus:</b> Hosting einer Ftp oder Sftp Adresse für das Übertragen von Offerten.	Setup Hosting (pro Jahr)	120.- 240.-

-Alle Preise exklusiv MWST.

## 4 CarePlusWeb Ausbau-Module

Liste aller Ausbau-Module.

### 4.1 Benutzer-Interface Optionen

Beschreibung		Kosten
<b>Administrator-Interface:</b>	Lizenz (Einmalig)	1500.-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Benutzer Setup</li> <li>Zuweisen der Benutzer-Rechte</li> </ul>	Wartung (pro Jahr)	300.-
<b>Benutzer-Gruppen:</b>	Lizenz (Einmalig)	4000.-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Setup und Login für Kollektivpartner, Vermittler, Makler und Inhouse-Benutzer.</li> <li>Passwort geschützte Arbeits-Bereiche</li> </ul>	Wartung (pro Jahr)	800.-
<b>Offertenverwaltung:</b>	Lizenz (Einmalig)	4000.-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Speichern von Offerten für Vermittler und Makler</li> <li>Passwort geschützte Arbeits-Bereiche</li> <li>Abrufen und ändern von gespeicherten Offerten</li> </ul>	Wartung (pro Jahr)	800.-
<b>Erweiterte Offertenverwaltung:</b>	Lizenz (Einmalig)	6000.-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Optionen der Offertenverwaltung</li> <li>Suchmaske</li> <li>Zugriffsberechtigungen</li> </ul> + Voraussetzung: Benutzer-Gruppen	Wartung (pro Jahr)	1200.-
<b>Update Erweiterte Offertenverwaltung:</b>	Update (Einmalig)	2500.-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Update von Offertenverwaltung zu Erweiterte Offertenverwaltung.</li> </ul> + Voraussetzung: Benutzer-Gruppen	Wartung (pro Jahr)	neu:1200.-
<b>Drucker Selektion:</b>	Lizenz (Einmalig)	1000.-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Individuelle Default-Drucker für Benutzer</li> <li>Drucker-Selektion über Drop-Down</li> </ul> + Nur für Inhouse-Benutzer + Voraussetzung: Benutzer-Gruppen und Druck Automat	Wartung (pro Jahr)	200.-
<b>Statistik:</b>	Lizenz (Einmalig)	2000.-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herunterladen von Auswertungen im Excel-Format (Datenaufbereitung und Formatierung wird nach Aufwand verrechnet).</li> </ul>	Wartung (pro Jahr)	400.-
<b>HTTPS-Gesicherte Verbindung:</b>	Lizenz (Einmalig)	2500.-
- Zertifikat nicht inbegriffen	Wartung (pro Jahr)	500.-
<b>Mehrsprachig:</b>	Lizenz (Einmalig)	Ab 2000.-
Kosten sind abhängig von der Anzahl der Sprachen	Wartung (pro Jahr)	Ab 400.-
<b>Gebiete ausserhalb der Schweiz:</b>	Lizenz (Einmalig)	Ab 2000.-
Kosten sind abhängig von der Anzahl der Sektionen	Wartung (pro Jahr)	Ab 400.-

Beschreibung		Kosten
<b>Kollektiv-Vertrag-Mechanismus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Benutzer-Gesteuerte Kollektiv-/Tarif-Vertrag Selektion.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	6000.- 1200.-
<b>Offerten-Varianten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 oder mehrere Offerten-Varianten können pro Person erstellt werden.</li> <li>Anpassungen an Vorlagen werden nach Aufwand verrechnet.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- 600.-
<b>XML-Startup-Interface:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PLZ, Geschlecht und Jahrgang werden bereits auf der Home-Page der Krankenkasse eingegeben und über das XML-Interface an den Prämienrechner gesendet.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	1800.- 360.-
<b>Offerten-History: (erst ab Sommer 2010)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht nur die letzte, sondern auch alle früheren Offerten werden angezeigt und können weiterbearbeitet werden.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	5000.- 1000.-

-Alle Preise exklusiv MWST.

## 4.2 Dokumente und Dokument-Optionen

Beschreibung		Kosten
<b>Dokument-Vorlagen Steuerung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abhängig von Produkten können verschiedene Dokument-Vorlagen und/oder PDF-Anhänge definiert werden.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- 600.-
<b>Erweiterte Dokument-Vorlagen Steuerung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Optionen der Dokument-Vorlagen Steuerung</li> <li>Individuell für Benutzer-Gruppen</li> <li>Individuell pro Zustellungs-Art</li> <li>+ Voraussetzung: Benutzer-Gruppen</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	5500.- 1100.-
<b>Dokument-Vorlagen Steuerung Plus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Update von Dokument-Vorlagen Steuerung zu Erweiterte Dokument-Vorlagen Steuerung</li> <li>+ Voraussetzung: Benutzer-Gruppen</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- neu:1100.-
<b>Dokument-Vorlagen Steuerung Plus 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Optionen der Dokument-Vorlagen Steuerung Plus</li> <li>User Dropdown für Vorlagen-Selektion</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	1500.- 300.-
<b>Textmarke-Dokument (Brief, Kündigung, ..):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisch werden Briefe, .. generiert.</li> <li>Kundenspezifische Daten wie Anrede, Name, Adresse, usw. werden automatisch eingefügt.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr) <b>Lizenz pro Dokument-Typ</b>	1000.- 200.-
<b>Textbaustein-Dokument (Offerte, Antrag, ..):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisch werden Offerten für die ausgewählten Leistungen generiert.</li> <li>Kundenspezifische Daten wie Name, Adresse, usw. werden automatisch eingefügt.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr) <b>Lizenz pro Dokument-Typ</b>	1250.- 250.-
<b>Dokument-Anhang (Gesundheitsdekl., ..):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisch wird ein PDF-File pro Offerte/Person an die Dokumente angefügt.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr) <b>Lizenz pro Dokument-Typ</b>	1000.- 200.-
<b>Überlagerte Kunden-Daten bei Dokument-Anhang:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisch werden kundenspezifische Daten wie Name, Adresse, usw. in ein Dokument eingefügt und dem Dokument-Anhang überlagert.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr) <b>Lizenz pro Dokument-Typ</b>	1000.- 200.-
<b>Anhang (Geschäftsbedingungen, Infos, ..):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisch wird ein PDF-File angefügt.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr) <b>Lizenz pro Dokument-Typ</b>	500.- 100.-
<b>RTF-Editor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einfaches erstellen und editieren der Textbausteine</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	500.- 100.-

-Alle Preise exklusiv MWST.



### 4.3 Dokument-Zustellung und Zustellungs-Optionen

Beschreibung		Kosten
<b>Email Automat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisches versenden der PDF-Dokumente (Brief, Offerte, ..) per Email</li> <li>• Email-Text mit Kunden-Anrede</li> <li>+ Spezielle Formatierung des Email-Texts nach Aufwand</li> <li>+ Grafiken im Email nach Aufwand</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	2000.- 400.-
<b>Transfer Automat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisches herunterladen der PDF-Dokumente (Brief, Offerte, ..) auf den WEB-Client.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- 600.-
<b>Ftp Automat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisches hochladen der PDF-Dokumente (Brief, Offerte, ..) auf eine ftp oder sftp Adresse.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- 600.-
<b>Druck Automat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisiertes drucken der PDF-Dokumente (Brief, Offerte, ..).</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- 600.-
<b>Comparis Automat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisches einlesen von Comparis-Email</li> <li>• Übersetzen mit einer Produkt-Mapping Tabelle</li> <li>• Speichern als Offerte</li> <li>• Automatisches versenden der PDF-Dokumente (Brief, Offerte, ..) per Email. Inklusive Email-Text.</li> <li>+ Standard Produkt-Mapping ist inklusive</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)  Parametrisierung nach Aufwand	6000.- 1200.-
<b>Erinnerungs-Email Automat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisches nachfassen mit einem Erinnerungs-Email nach Ablauf einer Frist.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	2000.- 400.-
<b>Verschlüsseltes PDF:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das PDF wird mit einem Passwort gesichert</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	1500.- 300.-
<b>2. Variante:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisches analysieren der eingegebenen Offerten-Variante</li> <li>• Automatisches generieren einer 2. Variante anhand einer Produkt/Deckung Tabelle</li> </ul>		Nach Aufwand
<b>Kollektiv-Partner Bezeichnung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Name ausgewählter User wird gut sichtbar auf der Web-Seite angezeigt.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	1000.- 200.-

-Alle Preise exklusiv MWST.

#### 4.4 Logik-Erweiterungen und Interfaces

Beschreibung		Kosten
<b>Erweiterte Tabellen-Logik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle Produkt-Definitionen für Benutzer-Gruppen</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3500.- 700.-
<b>Erweiterte Tabellen-Logik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebiets-Definitionen</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	2500.- 500.-
<b>Erweiterte Tabellen-Logik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Global Client Selektionen (Produkte-Tabelle)</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- 600.-
<b>Erweiterte Tabellen-Logik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 zusätzliche Client Selektionen (Produkte-Tabelle)</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	2000.- 400.-
<b>Erweiterte Tabellen-Logik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ‚Ctrl‘-Felder und Status-Mechanismus</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	5000.- 1000.-
<b>Erweiterte Tabellen-Logik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java-Script-Control</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	3000.- 600.-
<b>Valsana-Import / Syrius-Import:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offerten werden von CarePlus an das Kern-System übertragen.</li> <li>- Parametrisierung ist nicht inbegriffen und wird nach Aufwand verrechnet.</li> </ul>	Lizenz (Einmalig) Wartung (pro Jahr)	2000.- 400.-

-Alle Preise exklusiv MWST.